

Koolilõuna juhend lapsevanematele

- 1. Koolilõuna
 - 1.2. Koolilõunaga seonduvad tegevused
 - 1.3. Paketi valimine
 - 1.4. Puudumisest teavitamine
 - 1.5. Paketist loobumine
 - 1.6. Paketi vahetamine
- 2. Lisapaketid
- 3. Maksmine

2017/2018. õppeaastast muutus lapsevanema jaoks oluliselt ülevaatlikumaks koolilõunaga seonduv – kogu infovahetus ja arvlemine kolis e-keskkonda ARNO (www.tartu.ee/arno).

E-keskkond ARNO võimaldab valida koolilõuna paketti ehk tellida toitlustamist, muuta oma valikuid, loobuda koolilõunast, teatada puudumisest, valida lisapakettina hommikuputru või pikapäevärühma einet ning tasuda toitlustamise eest.

1. Koolilõuna

Esimese sammuna tuleb vanemal õppeaasta alguses valida pakett ehk tellida lapsele toit. Selleks tuleb vanemal siseneda e-keskkonda ARNO lingilt www.tartu.ee/arno. E-keskkonnal ARNO on olemas ka mobiilisõbralik versioon.

Sisselogimine e-keskkonda

Telia 15:13 tartu.ee

ARNO


Tartu haridusteenuste haldamise süsteem

Õppeaasta 2018/19

Avaleht Koolid Lasteaiad Huvikoolid

Koolilõuna Huvitegevus Abi Sisene

Avaleht



Hea külastaja!

Oled jõudnud Tartu haridusteenuste haldamise süsteemi. Siit on leitav üldinfo Tartu lasteaedade ja koolide kohta. Üleval paremas nurgas nuppu "Sisene" vajutades ja sisse logides leiad Sind puudutava info haridusteenuste kohta.

LASTEAIAD

KOOLID

Siseneda on võimalik ID-kaardi, mobiil-ID, Smart-ID või panga kaudu. Sisenemise viis tuleb igaühel endal valida, vajutades vastavale nupule. Oluline on meele pidada, et alaealise õpilase puhul saab koolilõunaga seonduvaid tegevusi teha lapsevanem, täisealine õpilane kasutab e-keskkonda ise või annab ARNOsse sisse logides volituse oma vanemale. Volituse saavad teha 18- kuni 20-aastased (kaasa arvatud) õpilased. Kui õpilane on 18-aastaseks saamise hetkel ARNO e-keskkonnas olemas ja kooli kinnitatud, tekib volitus automaatselt, kuid õpilane saab selle soovi korral tühistada.



Tartu haridusteenuste

haldamise süsteem

Enne ARNOsse sisenemist tutvuge andmete töötlemise põhimõtetega [SIIN](#).

Lisainformatsiooni oma kohaliku omavalitsuse privaatsuspoliitika kohta leiad ARNO menüüst "[Abi](#)".


Palun tuvasta ennast sulle sobiva vahendi abil

Veendu, et ID-kaart on kaardilugejas! Alles seejärel vajuta nupule ID-Kaart




15:14
pass.raad.tartu.ee

nupule ID-Kaart




Sisesta isikukood





Palun sisesta oma telefoninumber ja isikukood, kui oled Mobiil-ID lepingu sõlminud oma mobiilioperaatoriga



***Telefoninumber:**


***Isikukood:**



Sisene panga kaudu



1.2. Koollõunaga seonduvad tegevused

Sisselogimise järgselt jõuate avalehele, kust näete enda ja/või oma laste andmeid. Andmed kuvatakse rahvastikuregistri päringu alusel. E-keskkond ARNO teeb teie ja teie laste kohta vajalike andmete saamiseks rahvastikuregistri päringuid, mis kajastuvad teie eesti.ee keskkonnas Tartu Linnavalitsuse andmete päringuna.

Edasiliikumiseks tuleb valida ülemisest parempoolsest menüüst "Koollõuna".

Avaleht

Olete jõudnud Tartu haridusteenuste haldamise süsteemi ARNO.

Järgmisena näete oma kooliskäivate laste andmeid koos vajalike nuppudega.

Koolilõuna

E-keskkonna kaudu on võimalik edastada koolilõuna infot ja tasuda koolilõuna eest ainult Tartu munitsipaalkoolides. Riigi- ja erakoolides tuleb info saamiseks pöörduda kooli poole.

Arvelduste ajalugu Minu konto andmed

Jrk	Isikukood	Eesnimi	Perenimi	Haridusasutus	Saldo	Lisapaketid	Toidupakett	Tegevused
1				Tartu Hansa Kool	0.00		Koolilõuna	Teata puudumisest Loobu koolitoidust Muuda lisapaketti Maksmine
2				Tartu Hansa Kool	0.00			Vali koolitoid Muuda lisapaketti Toiduraha tagastamine Maksmine

Pildil oleval näidisel on näha, et vanemal on kaks last, kes käivad ühes Tartu koolis. Näidisel ei ole andmed isikustatud, st isikukood ja nimi ei ole nähtavad. Teie vaates on need andmed aga olemas.

Kaheks olulisemaks tegevuseks on koolitoidu valimine (nupp "Vali koolitoid") ja selle eest tasumine (nupp "Maksmine").

1.3. Paketi valimine

Õppeaasta alguses tuleb teil otsustada, kas laps hakkab koolilõunat sööma. Kui laps hakkab sööma, siis tuleb valida pakett ehk nõ tellida toit. Kõikides koolides on võimalik valida pakett nimega „Koolilõuna“, mis on tavapärane koolis pakutav tervisekaitsenõuetele vastav toidukord.

Toidupaketid

Nimi	1.-4. klassi hind	Vanema osalus	Riigi toetus	KOV toetus	5.-9. klassi hind	Vanema osalus	Riigi toetus	KOV toetus	Lühikirjeldus	Menüü
Koolilõuna	1.25	0.00	1.00	0.25	1.50	0.45	1.00	0.05		
Pikapäevarühma eine	1.13	1.13			1.13	1.13				

Koolilõuna paketi hinnale on ülelinnaliselt kehtestatud piirmäär (1.-4. klassis vanem tasuma ei pea, 5.-9. klassis on vanema osalus 0,45 eurot ja gümnaasiumis on vanema osalus 0,70 eurot).

Tagasi: Koolilõuna | Lapse koolilõuna |

Koolilõuna paketi määramine:

Lapse lõunasöögi pakett

Uus toidupakett Koolilõuna (0.45€) ▼

Kehtib alates 03.09.2018

Salvesta & Tagasi

Erinevate koolide sööklad võivad aga pakkuda täiendavaid pakette – suur lõuna, väike lõuna, erimenüü, buffetlõuna vms. Kui teil on valikus erinevaid pakette, siis on toitlustaja lisanud nende kohta ka kirjelduse. Nende valimine on vabatahtlik ja üldjuhul ei kehti neile piirhinnad, küll aga makstakse lapse eest toitlustajale ka nende pakettide valimisel riigi ja linna poolt ettenähtud toetused.

Tagasi: Koolilõuna | Lapse koolilõuna |

Koolilõuna paketi määramine:

Lapse lõunasöögi pakett

Toidupakett Koolilõuna (0.45€)

Uus toidupakett Koolilõuna (0.45€) ▼

Kehtib alates Koolilõuna (0.45€)

Muutmise põhjus

Salvesta & Tagasi

Toidupaketid koolis

Nimi	Hind	Vanema osalus	Riigi toetus	KOV toetus	Lühikirjeldus	Menüü
Koolilõuna	1.50	0.45	1.00	0.05	Menüü vastab koolilõuna soovituslikele normidele. Sisaldab 1-2 supipäeva nädalas.	Kõik
Taimetoit	1.50	0.45	1.00	0.05	Taimetoidu menüüs ei kasutata toorainena liha, kala ega loomseid rasvu. Menüü vastab koolilõuna soovituslikele normidele, v.a. kalorsuse ja rasvade osas. Juustu ja muna kasutamine on lubatud.	Kõik
XL	2.00	0.95	1.00	0.05	Energiarikkam, s.o. ca. +25% kcal koolilõuna normiga võrreldes. Sisaldab igapäevaselt pearoana praadi, nn.supipäevad puuduvad. Portsjonid on suuremad koolilõuna menüüs pakutavatest.	Kõik

Paketi valimisel tuleb märkida ka kuupäev, millest alates laps sööma hakkab. See informatsioon jõuab e-keskkonna kaudu toitlustajani, kes arvestab tellitud portsjonitega toidu valmistamisel.

Rippmenüüs on paketi hinnana kajastatud vanema osalus. Samal lehel allpool on näha konkreetse kooli kõikide pakettide loend koos hindade,

toetuste ja vanema osalusega. Üldjuhul pakutakse põhikoolis ainult ühte paketti „Koolilõuna“. Toitlustajate sisestatud pakettide maksumused võivad olla kooliti erinevad. Pildil on esitatud näidisandmed.

Pärast valiku tegemist ja kuupäeva määramist tuleb vajutada nupule „Salvesta & Tagasi“.

Koolilõuna tuleb valida enne sööma hakkamist. Juhul kui laps läheb sööma, enne paketi valimist, väljastatakse lapsele sööklas koolilõuna ja vanem peab selle eest tasuma vastavalt kehtestatud omaosalusele koolilõuna hinnast. Toitlustajale tasutakse väljastatud toidu eest ning selle maksumus kajastatakse arvelduste ajaloos, kust vanem saab muuhulgas jälgida, millistel päevadel on laps söömas käinud.

Toitlustajale tasutakse tellitud toidu eest, ka juhul kui puudumisest pole õigeaegselt teavitatud või laps ei lähe mingil põhjusel sööma (N: toit ei maitse, muu tegevus samal ajal vms), sest toitlustaja on toidu ette valmistanud.

1.4. Puudumisest teavitamine

Lapsevanem või täisealine õppur peab varakult puudumisest teavitama kooli/toitlustajat. **Puudumisest tuleb teavitada eelneval päeval hiljema It kell 15.00**, siis oskab toitlustaja arvestada järgmise päeva toidu kogusega ja lapsevanem ja/või täisealine õppur ei pea tasuma puudutud päevade toidu eest. Kui teavitada puudumisest pärast kella 15.00, on võimalik lapsele toit jätta tellimata ülejäärgmisest päevast. Toitlustaja on arvestanud järgmise päeva toidukorraga ning selle eest tuleb ka tasuda. Kuna haigused tulevad ootamatult, siis sageli juhtub, et teavitada saab alles esimesel puudumise päeval.

VAEGNÄGIJALE Õppeaasta 2018/19 [Minu andmed]

Avaleht Minu lapsed Koolid Lasteaiad Huvikoolid Taotlused **Koolilõuna** Huvitegevus Abi Välju

Koolilõuna

E-keskkonna kaudu on võimalik edastada koolilõuna infot ja tasuda koolilõuna eest ainult Tartu munitsipaalkoolides. Riigi- ja erakoolides tuleb info saamiseks pöörduda kooli poole.

Arvelduste ajalugu Minu konto andmed

Jrk	Isikukood	Eesnimi	Perenimi	Haridusasutus	Saldo	Lisapaketid	Toidupakett	Tegevused
1				Tartu Hansa Kool	0.00		Koolilõuna	Teata puudumisest Loobu koolitoidust Muuda lisapaketti Maksmine
2				Tartu Hansa Kool	0.00			Vali koolitoid Muuda lisapaketti Toiduraha tagastamine Maksmine

Puudumise märkimisel tuleb sisestada puudumise algus ja lõpp. Puudumise põhjuse sisestamine ei ole kohustuslik.

VAEGNÄGIJALE Õppeaasta 2018/19 [Minu andmed]

Avaleht Minu lapsed Koolid Lasteaiad Huvikoolid Taotlused **Koolilõuna** Huvitegevus Abi Välju

Tagasi: Koolilõuna | Lapse koolilõuna |

Lapse puudumisest teavitamine:

Palun sisestage puudumise algus ja lõpp

Puudumise algus

Puudumise lõpp

Puudumise põhjus

Salvesta & Tagasi

September 2018

E	T	K	N	R	L	P
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Tagasi: Koolilõuna | Lapse koolilõuna |

Koolilõuna toetus saadakse suures ulatuses riigieelarvest. See on kõigi maksumaksjate ühine raha, mille kasutamisse peame suhtuma hoolivalt ja mitte laskma tootlustajal valmistada toitu, mida me ei tarbi. Selline lähenemine on ka ressursse säästev.

Puudumisest teavitamisel tuleb märkida ka eeldatava puudumise lõpp. Haiguste puhul ei ole lõpukuupäeva lihtne määrata. Toitlustajatega on sõlmitud kokkulepe, kui laps saabub kooli varem (enne märgitud puudumise lõppu) ja läheb sööma, siis väljastatakse talle toit tavapärastelt.

Oluline on märkida, et koolilõuna toidukordi loendada ja jälgida on üldjuhul võimalik (kooliti võivad siin olla erinevused) 5.-9. klassis ja gümnaasiumis, kus registreeritakse koolitoidu väljastamine õpilaspileti alusel. 1.-4. klassis kaetakse üldjuhul toit lauale ja seal ei registreerita toidukorra väljastamist.

1.5. Paketist loobumine

Vanemal või täisealise õpilasel endal on võimalik igal ajal teavitada koolitoidust loobumisest. Kui olete jõudnud järelduseni, et ei soovi koolisööklast lõunat, kuigi olite selle valinud, siis saate alati valitud toidust loobuda.

Pärast paketi valimist näete tabelis "Koolilõuna" oma laste ridadel erinevaid andmeid ja nuppe:

A ARNO Tartu haridustegevuste haldamise süsteem

VAEGNÄGIJALE Õppeaasta 2018/19 [Minu andmed]

Avaleht Minu lapsed Koolid Lasteaiad Huvikoolid Taotlused **Koolilõuna** Huvitegevus Abi Välju

Koolilõuna

E-keskkonna kaudu on võimalik edastada koolilõuna infot ja tasuda koolilõuna eest ainult Tartu munitsipalkoolides. Riigi- ja erakoolides tuleb info saamiseks pöörduda kooli poole.

Arvelduste ajalugu Minu konto andmed

Jrk	Isikukood	Eesnimi	Perenimi	Haridusasutus	Saldo	Lisapaketid	Toidupakett	Tegevused
1				Tartu Hansa Kool	0.00		Koolilõuna	Teata puudumisest Loobu koolitoidust Muuda lisapaketti Maksmine
2				Tartu Hansa Kool	0.00			Vali koolitoidu Muuda lisapaketti Toiduraha tagastamine Maksmine

Koolitoidust loobumiseks tuleb valitud lapse veerus "Tegevused" vajutada nupule „Loobu koolitoidust“, seejärel saate valida kuupäeva, millest alates loobute toidust. Alates järgmisest päevast on võimalik loobuda toidust eelmise päeva kella 15.00-ni. Hilisemal teavitamisel saate loobuda alates ülejäämisest päevast.

ARNO Tartu haridusteenuste haldamise süsteem

VAEGNÄGIJALE Õppeaasta 2018/19 [Minu andmed]

Avaleht Minu lapsed Koolid Lasteaiad Huvikoolid Taotlused **Koolilõuna** Huvitegevus Abi Välju

Tagasi: Koolilõuna | Lapse koolilõuna |

Koolilõunast loobumine:

Lapse lõunasöögist loobumine

Toidupakett Koolilõuna (0.45€)

Loobu alates

Salvesta & Täp

Oktoober 2018

E	T	K	N	R	L	P
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Toidupakett

Nimi	Alustamise hetk	Staatus	Tühistas	Tühistamise hetk	Põhjus
Koolilõuna	08.2018 10:39	Kehtiv			

Toidupaketid koolis

Nimi	Hind	Vanema osalus	Riigi toetus	KOV toetus	Lühikirjeldus	Menüü
Koolilõuna	1.25	0.00	1.00	0.25		Kõik

Kui olete koolitoidust loobunud ja teie kontol on ettemaks, siis saate selle tagasi küsida. Koolilõuna esimesel lehel on nupp „Toiduraha tagastamine“. Toiduraha tagastamist saab küsida ka koolist lahkumisel, kui kontol on ettemaks.

ARNO Tartu haridusteenuste haldamise süsteem

VAEGNÄGIJALE Õppeaasta 2018/19 [Minu andmed]

Avaleht Minu lapsed Koolid Lasteaiad Huvikoolid Taotlused **Koolilõuna** Huvitegevus Abi Välju

Koolilõuna

E-keskkonna kaudu on võimalik edastada koolilõuna infot ja tasuda koolilõuna eest ainult Tartu munitsipaalkoolides. Riigi- ja erakoolides tuleb info saamiseks pöörduda kooli poole.

Arvelduste ajalugu Minu konto andmed

Jrk	Isikukood	Eesnimi	Perenimi	Haridusasutus	Saldo	Lisapaketid	Toidupakett	Tegevused
1				Tartu Hansa Kool	0.00		Koolilõuna	Teata puudumisest Loobu koolitoidust Muuda lisapaketti Maksmine
2				Tartu Hansa Kool	10.00			Vali koolitoit Muuda lisapaketti Liiguta raha Toiduraha tagastamine Maksmine

1.6. Paketi vahetamine

Kui koolisöökla pakub erinevaid pakette ja te soovite valitud paketti muuta, siis selleks on koolilõuna esilehel lapse rea tegevuste veerus nupp „Muuda koolitoitu“.

Koolilõuna

E-keskkonna kaudu on võimalik edastada koolilõuna infot ja tasuda koolilõuna eest ainult Tartu munitsipalkoolides. Riigi- ja erakoolides tuleb info saamiseks pöörduda kooli poole.

Arvelduste ajalugu Minu konto andmed

Jrk	Isikukood	Eesnimi	Perenimi	Haridusasutus	Saldó	Lisapaketid	Toidupakett	Tegevused
1				Tartu Gümnaasium	2.50		Koolilõuna	Teata puudumisest Muuda koolitoitu Loobu koolitoidust Muuda lisapaketti Toiduraha tagastamine Maksmine

Avanevas vaates saate valida sobiva paketi ja alguskuupäeva. Vanema osalust kuvatakse toidupaketi valikus paketi nime järel. Järgmise päeva paketi muutus tuleb teha eelmisel päeval enne kella 15.00. Samas vaates allpool on toodud valitud lapse toidupaketi muutused ja kooli toidupakettide kirjeldused ja hinnad.

Tagasi: Koolilõuna | Lapse koolilõuna |

Koolilõuna paketi muutmise:

Lapse lõunasöögi pakett

Toidupakett Koolilõuna (0.70€)

Uus toidupakett

Suur (1.05€)

Kehtib alates

Suur (1.05€)

Eri (0.70€)

Salvesta & Tagasi

Toidupaketi muutused

Nimi	Kehtib alates	Kehtib kuni	Lisas	Muutmise hetk	Staatus	Tühistas	Tühistamise hetk	Põhjus
Koolilõuna	03.09.2018	31.08.2019		26.08.2018 15:29	Kehtiv			

Toidupaketid koolis

Nimi	Hind	Vanema osalus	Riigi toetus	KOV toetus	Lühikirjeldus	Menüü
Koolilõuna	1.70	0.70	1.00	0.00	Menüü vastab koolilõuna soovituslikele normidele. Sisaldab 1-2 supipäeva nädalas.	Kõik
Suur	2.05	1.05	1.00	0.00	Energiarikkam, s.o. ca. +25% kcal koolilõuna normiga võrreldes. Sisaldab igapäevaselt pearoana praadi, nn.supipäevad puuduvad. Portsjonid on suuremad koolilõuna menüüs pakutavatest.	Kõik

2. Lisapaketid

E-keskkonna kaudu on võimalik lapsele valida kahte lisapaketti:

- **hommikupuder**, kui toitlustaja seda konkreetses koolis pakub;
- **pikapäevarühma eine (PPR eine)**, kui laps on märgitud osalejaks pikapäevarühmas.

Mõlema lisapaketi kulud katab vanem täies ulatuses vastavalt e-keskkonnas olevale hinnainfole.

Lisapaketi valimine käib samamoodi koolitoidu paketi valimisega. Lapse rea Tegevuste veerus on nupp „Muuda lisapaketti“. Selle vajutamisel näeb lisapakette, mida konkreetses koolis konkreetsel lapse puhul on võimalik valida.

A ARNO Tartu haridusteenuste haldamise süsteem

VAEGNÄGIJALE Õppeaasta 2018/19 [Minu andmed]

Avaleht Minu lapsed Koolid Lasteaiad Huvikoolid Taotlused **Koolilõuna** Huvitegevus Abi Välju

Koolilõuna

E-keskkonna kaudu on võimalik edastada koolilõuna infot ja tasuda koolilõuna eest ainult Tartu munitsipalkoolides. Riigi- ja erakoolides tuleb info saamiseks pöörduda kooli poole.

Arvelduste ajalugu Minu konto andmed

Jrk	Isikukood	Eesnimi	Perenimi	Haridusasutus	Saldo	Lisapaketid	Toidupakett	Tegevused
1				Tartu Hansa Kool	0.00		Koolilõuna	Teata puudumisest Loobu koolitoidust Muuda lisapaketti Maksmine
2				Tartu Hansa Kool	10.00			Vali koolitoid Muuda lisapaketti Liiguta raha Toiduraha tagastamine Maksmine

Näidispildil on juhtum, kus vanem saab valida nii hommikuputru kui pikapäevarühma einet.

A ARNO Tartu haridusteenuste haldamise süsteem

VAEGNÄGIJALE Õppeaasta 2018/19 [Minu andmed]

Avaleht Minu lapsed Koolid Lasteaiad Huvikoolid Taotlused **Koolilõuna** Huvitegevus Abi Välju

Tagasi: [Koolilõuna](#) | [Lapse koolilõuna](#) |

Lisapaketi muutmine:

Lapse lisapaketid

Pikapäevarühma eine

Hetkel käib söömas Ei

Tulevikus käib söömas

Kehtib alates

Hommikupuder

Hetkel käib söömas Ei

Tulevikus käib söömas

Kehtib alates

Salvesta & Tagasi

Toidupaketid koolis

Nimi	Hind	Vanema osalus	Riigi toetus	KOV toetus	Lühikirjeldus	Menüü
Pikapäevarühma eine	1.13	1.13		0.00		
Hommikupuder	0.60	0.60	0.00	0.00	Hind sisaldab hommikuputru moosiga või võiga ja klaasi piima.	

Hommikupudru või pikapäevarühma eine puhul tuleb valida ja märkida ka lisapaketi tarbima hakkamise alguskuupäev.

Koolitoidult puudumisel märgitakse laps puudujaks ka hommikupudrust ja pikapäevarühma einest. Last on võimalik märkida puudujaks ka ainult pikapäevarühma einest, st kui laps käib koolis ja sööb koolilõunat, kuid ei jää konkreetsel päeval pikapäevarühma, siis on võimalik teavitada ainult pikapäevarühma einest puudumisest. PPR einest puudumisest teavitamine toimub samamoodi koolilõunast puudumisest teavitamisega.

Analoogiliselt on võimalik märkida puudumine ka ainult hommikupudrust.

Tagasi: [Koolilõuna](#) | [Lapse koolilõuna](#) |

Lapse puudumisest teavitamine:

Puudumise tüüp

Palun sisestage

Terve päev
Terve päev
Pikapäevarühma eine
Hommikupuder

Puudumise algus

Puudumise lõpp

Puudumise põhjus

Või märkige korduv puudumine (ainult lisapakett)

Perioodi algus

Perioodi lõpp

Puudub E T K N R
nädalapäevadel

Salvesta & Tagasi

Lisapaketi puhul on võimalik märkida ka korduv puudumine, näiteks juhul kui laps käib pikapäevarühma einet söömas ainult kindlatel nädalapäevadel.

Lisapakettide maksumus kaetakse samalt kontolt koolilõunaga, st makse tegemisel summa suuruse määramiseks tuleks arvestada ka lisapakettide maksumusega, kui olete need valinud.

3. Maksmine

Lisaks toitulustajale info edastamisele võimaldab e-keskkond ARNO maksta oma nn kontole raha, millest arvatakse maha need tellitud või väljastatud toidukorrad, mille puhul ei ole teavitatud lapse puudumisest.

Oma olemuselt on süsteem sarnane linnaliini piletisüsteemiga, mille kaudu saab oma kontole raha laadida ja seejärel sõiduõiguse ostmiseks seda kasutada.

Koolilõuna

E-keskkonna kaudu on võimalik edastada koolilõuna infot ja tasuda koolilõuna eest ainult Tartu munitsipaalkoolides. Riigi- ja erakoolides tuleb info saamiseks pöörduda kooli poole.

Arvelduste ajalugu Minu konto andmed

Jrk	Isikukood	Eesnimi	Perenimi	Haridusasutus	Saldo	Lisapaketid	Toidupakett	Tegevused
1				Tartu Hansa Kool	0.00	Hommikupuder Pikapäevärühma eine	Koolilõuna	<input type="button" value="Teata puudumisest"/> <input type="button" value="Loobu koolitoidust"/> <input type="button" value="Muuda lisapaketti"/> <input type="button" value="Maksmine"/>
2				Tartu Hansa Kool	10.00			<input type="button" value="Vali koolitoid"/> <input type="button" value="Muuda lisapaketti"/> <input type="button" value="Liiguta raha"/> <input type="button" value="Toiduraha tagastamine"/> <input type="button" value="Maksmine"/>

Maksmiseks tuleb vajutada lapse real Tegevuste veerus nupule „Maksmine“. Iga lapse puhul tuleb teha eraldi makse, sest igal lapsel on oma unikaalne viitenumber, mille kaudu on laekumine ja e-keskkonnas olev info omavahel seotud.

E-keskkonnas on võimalik teha kandeid viiest erinevast pangast – Swedbank, SEB, LHV Pank, Luminor ja Coop-pank. Makse tegemiseks peab teil olema ühes nimetatud pangas konto, millel on makses märgitud summa ulatuses vabu vahendeid. Kui teil ei ole kontot siin nimetatud pangas, siis ei ole teil võimalik e-keskkonna kaudu makseid teha. Palun pöörduge makse tegemiseks vajalike juhiste saamiseks haridusosakonna poole (7361 445, ho@raad.tartu.ee).

Tagasi: [Koolilõuna](#) |

Makse andmed

Koolitoiduraha maksmine

Õppur

Olemasolev pakett Koolilõuna (orienteeriv kuutasu: 0.00)
Hommikupuder (orienteeriv kuutasu: 12.60)
Pikapäevärühma eine (orienteeriv kuutasu: 23.73)

Saldo 0.00

Viitenumber

Selgitus Õpilase koolitoidu raha

Summa €

Palun vali, millise panga kaudu Sa maksta soovid:



Kontole kantava summa saate ise valida. E-keskkond teavitab teid ligikaudselt kuumaksumusest, arvestusega orienteeruvalt 21 koolipäeva kuus.

Tegelik päevade arv on kuude lõikes erinev ja sõltub palju etteantud puudumistest, mis ei lähe arvesse.

Kontoga seotud tegevusi on vanemal võimalik vaadata, vajutades nupule "Arvelduste ajalugu".

A ARNO
Tartu haridusteenuste haldamise süsteem

VAEGNÄGLJALE Õppeaasta 2018/19 - [Minu andmed]

Avaleht Minu lapsed Koolid Lasteaiad Huvikoolid Taotlused **Koolilõuna** Huvitegevus Abi Välju

Koolilõuna

E-keskkonna kaudu on võimalik edastada koolilõuna infot ja tasuda koolilõuna eest ainult Tartu munitsipaalkoolides. Riigi- ja erakoolides tuleb info saamiseks pöörduda kooli poole.

Arvelduste ajalugu **Minu konto andmed**

Jrk	Isikukood	Eesnimi	Perenimi	Haridusasutus	Saldo	Lisapaketid	Toidupakett	Tegevused
1				Tartu Hansa Kool	0.00	Hommikupuder Pikapäevarihma eine	Koolilõuna	Teata puudumisest Loobu koolitoidust Muuda lisapaketti Maksmine
2				Tartu Hansa Kool	10.00		Koolilõuna	Teata puudumisest Loobu koolitoidust Muuda lisapaketti Liiguta raha Toiduraha tagastamine Maksmine

Kui olete otsustanud, et laps ei jätka koolis söömist ja loobute paketi või laps lahkub koolist, on võimalik ettemakstud summa tagasi saada. Selleks on vaja oma soovist teatada kas loobumisel või koolist lahkumise taotlusel.

Kui soovite tagasimakset, siis vajutage nupule "Toiduraha tagastamine" lapse rea lõpus. Antud nupp on nähtav ainult siis, kui lapse saldo on nullist suurem. Avanevas vaates saate sisestada konto omaniku nime ja konto numbr.

Vajutades tabeli üleval paremas ääres olevale nupule "Minu konto andmed" avaneb Teie konto andmete muutmise vaade. Selles vaates saate sisestada või muuta konto andmeid, kuid ei saa teha toiduraha tagastamise avaldust. Mõistlik on konto andmed sisestada juhul kui teie laps lõpetab käesoleval õppeaastal kooli - kui konto numbrid on sisestatud, ei ole vaja teha eraldi avaldust toiduraha tagastamiseks.

E-keskkond ARNO hakkab teile saatma automaatseid teavitusi eelmise kuu kulude kohta. Teavituses on kirjas ka koolilõuna saldo. Kui see on miinuses või läheneb miinusele, saate minna ARNOsse andmeid kontrollima ning vajadusel kanda kontole raha juurde, et vajalik summa oleks maksetähtpäevaks olemas.

Kui lapse eest soovib makset teha vanavanem või tööandja või keegi kolmas isik, kes ei näe ARNOsse sisenedes teie lapse andmeid, siis selle tarbeks on loodud eraldi juurdepääsupiiranguta maksmise võimalus. E-keskkonna avalehelt (www.tartu.ee/arno) tuleb paremalt ülevalt menüüst valida „Koolilõuna“.

Avaleht

Koolid

Lasteaiad

Huvikoolid

Koolilõuna

Huvitegevus

Abi

Sisene

Avaleht

Hea külastaja!

Oled jõudnud Tartu haridusteenuste haldamise süsteemi. Siit on leitav üldinfo Tartu lasteaedade ja koolide kohta. Üleval paremas nurgas nuppu "Sisene" vajutades ja sisse logides leiad Sind puudutava info haridusteenuste kohta.

LASTEAIAD

KOOLID

Seejärel avaneb vaheleht, kus on võimalik valida, kas makse tehakse sisselogitud kasutajana või sisselogimata kasutajana:

Koolilõuna

Oma laste koolilõuna andmete nägemiseks sisenege palun süsteemi:

Sisene

Kui soovite maksta kellegi teise (nt lapselapse) koolilõuna eest, vajutage nuppu "Koolilõuna makse":

Koolilõuna makse

Vajutades nupule „Koolilõuna makse“, jõuate järgmisele lehele. Anonüümsel maksjal peab olema vanema käest saadud alaealise lapse unikaalne viitenumber, mida vanem näeb sisselogituna e-keskkonnas makset tehes. Täisealine õpilane näeb oma viitenumbrit ise ja saab seda vajadusel makse tegijale edastada.

Tagasi: [Avaleht](#) |

Makse andmed

Viitenumbri saab alaealise õpilase vanem või täisealine õpilane ise ARNO-sse sisse logides.

Anonüümne makse

Viitenumber

Summa

Selgitus

Palun vali, millise panga kaudu Sa maksta soovid:

Swedbank 

SEB

LHVpank

Luminor

coop | Pank