

Arno kasutusjuhend. Lapsevanemale

## **Arno keskkonna kasutusjuhend lapsevanemale**

## Sisukord

1. Mõisted.....	3
2. Keskkonda sisenemine.....	3
2.1 Kontaktandmete sisestamine.....	3
3. Avaleht.....	3
3.1 Õppeaasta.....	3
3.2 Taotlused.....	4
3.3 Minu kontaktandmed.....	4
3.4 Minu lapsed.....	4
3.5 Taotlused .....	5
4. Minu lapsed.....	5
4.1 Lapse andmed.....	5
4.2 Lapse andmete puudumine.....	6
5. Elukohajärgse kooli määramine.....	6
6. Taotlused.....	7
6.1 Taotluse koostamine ja esitamine.....	8
6.2 Taotluse staatused.....	10
6.3. Tühistatud taotlus.....	11
6.4 Lapsevanema teavitamine.....	11
7. Koolid.....	11
7.1 Kooli andmed.....	12
8. Teatised.....	12
9. Koolitoetuse taotlused.....	13
10. Muud süsteemi osad ja võimalused.....	17
11. Olulisemad kuupäevad.....	18

## 1. Mõisted

**Koolikohustus-** kohustus osaleda kooli päevakavas ettenähtud õppes, täita õpiülesandeid ning omandada teadmisi ja oskusi oma võimete kohaselt. Koolikohustust ei loeta täidetuks, kui õpilane ei ole kantud ühegi kooli nimekirja või puudub õppest mõjuva põhjusega..

**Koolikohustuslik laps** - koolikohustus on lapsel kes on saanud enne käimasoleva aasta 1. oktoobrit seitsmeaastaseks. Koolikohustus kestab kuni põhihariduse omandamiseni või 17-aastaseks saamiseni.

**Elukohajärgne kool** – ARNO süsteemi poolt määratud elukohalähedane kool, mille määramisel on arvestatud koolitee pikkust ja koolihoonete mahutavust.

**Ülelinnaline kool** - kool, kuhu võetakse lapsi vastu vanema soovil kooli vastuvõtu tingimuste alusel.

**HEV kool** - ülelinnalise vastuvõtuga põhikool hariduslike erivajadustega õpilastele.

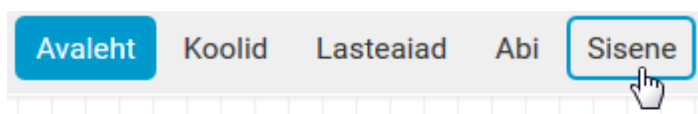
**HEV klassid** – ülelinnalise vastuvõtuga klassid hariduslike erivajadustega õpilastele, kuhu suunatakse õpilasi nõustamiskomisjoni soovitusel.

**Lapsevanem** – lapse seaduslik esindaja (lapse isa, ema või hooldaja).

**Ametnik** – linnavalitsuse haridus- ja kultuuriosakonna töötaja.

## 2. Keskkonda sisenemine

E-keskkonda Arno on võimalik siseneda linnavalitsuse kodulehelt ID-kaardi, mobiil-ID või pangalinkide abil menüülehel „Sisene“.



Mobiili-ID kasutamiseks on vaja eelnevalt sõlmida vastav leping oma mobiilioperaatoriga. Kui sisestate lahtritesse oma telefoninumbri ja isikukoodi, siis saadetakse mobiilile teenussõnum koos 4-kohalise koodiga. Sõnumi infos peab olema autentija nimi (antud juhul on selleks "Piksel PASS"). Kui nimi on õige ja kood identne arvutiekraanil kuvatuga, siis sisestage Mobiili-ID PIN1.

### 2.1 Kontaktandmete sisestamine

Esmakordsel sisselogimisel tuleb sisestada oma kontaktandmed (e-mail ja/või telefoninumber).



Enne kontaktandmete sisestamist ei ole võimalik edasi liikuda. Teistkordsel sisenemisel kontaktandmeid enam ei küsita.

### 3. Avaleht

#### 3.1 Õppeaasta

Õppeaasta 2016/17 ▾

Lehe paremas ülaservas on vaikumisi toodud käesoleval aastal algav õppeaasta. Õppeaasta vahetamiseks tuleb vajutada õppeaasta kõrval toodud noolekesel ning valida ripploendist soovitud õppeaasta.

Kõik e-keskkonnas toodud andmed on esitatud valitud õppeaasta kohta.

#### 3.2 Taotlused

**Taotlused**

Esitatud: 0 Kinnitatud: 0  
Esitamata: 1 Tagasi lükatud: 1

Kastis „Taotlused“ on näidatud, kui palju on teie lapse või lastega seotud elukohajärgse kooli muutmise taotlusi esitatud, kinnitatud, esitamata või tagasi lükatud. Taotlustega seotud mõisteid ja taotluse esitamist on täpsemalt selgitatud kasutusjuhendi peatükis 6.

Arvud kehtivad valitud õppeaasta kohta.

#### 3.3 Minu kontaktandmed

**Minu kontaktandmed**

E-mail: test@testemail.ee  
Telefon: 555 555 555  
[Muuda](#)

Andmeid on võimalik muuta kastis “Minu kontaktandmed” lingi “Muuda” kaudu või vajutades lehe ülaservas oleval kasutajanimel.

Teid teavitatakse e-maili teel automaatselt järgmistel juhtudel:

- Ametnik vastab teie poolt esitatud elukoha järgse kooli muutmise taotlusele.
- Kool kinnitab lapse pärast seda, kui lapsevanem on koolikoha kinnitanud

#### 3.4 Minu lapsed

— *Minu lapsed*

Jrk	Isikukood	Eesnimi	Perenimi	Aadress	Haridusasutus	Haridusasutuse poolne staatus	Alguskuupäev	Lõpukuupäev	Tegevused
1	50906042715	Laps	Kask	Tallinna mnt 17	Pärnu Ülejõe Põhikool				<a href="#">Koolitoetus</a> <a href="#">Lapse ümbertõstmine</a> <a href="#">Kinnita koolikoht</a> <a href="#">Teatis</a>

Tabelis on toodud kõik teie lapsed, kes lähevad valitud õppeaastal 1.klassi. Veerus „Tegevused“ on toodud kõik tegevused, mis te saate lapsega teha. Tegevused võivad olla eri laste puhul erinevad.

Sama tabel on toodud ka menüüvalikus „Minu Lapsed“.

Lapse isikukoodile vajutamine viib lapse andmete vaatesse.

### 3.5 Taotlused

*Minu koolitaotlused 2016/17*


Jrk	Kuupäev	Õppuri andmed	Lapse olemasolev kool	Lapse soovitud kool	Staatuse	
1	30.12.2015	Laps Kask   50906042715	Pärnu Ülejõe Põhikool	Pärnu Raeküla Kool	Menetlemisel	Vaata

Siin on toodud kõik teie lastega seotud kooli taotlused valitud õppeaastal. Veerus „Õppuri andmed“ on toodud lapse nimi, kelle kohta on taotlus esitatud ning lapse nimele vajutades sisenete taotluse eelvaatesse.

Taotlustega seotud toiminguid on kirjeldatud kasutusjuhendi 6. peatükis „Taotlused“.

## 4. Minu lapsed

Avaleht **Minu lapsed** Koolid Taotlused Abi Välju

Minu lapsed 

Siin on nimekiri teie lastest.

Jrk	Isikukood	Eesnimi	Perenimi	Aadress	Haridusasutus	Haridusasutuse poolne staatus	Algskuupäev	Lõpukuupäev	Tegevused
1	50906042715	Laps	Kask	Tallinna mnt 17	Pärnu Ülejõe Põhikool				Koolitoetus Lapse ümbertõstmine Kinnita koolikoht Teatis

Lehel „Minu lapsed“ on nimekiri teie lastest. Sama tabel on ka Avalehel. Lapse isikukoodile vajutades näete lapse andmeid.

### 4.1 Lapse andmed

Lapse andmeid on võimalik näha vajutades „Minu lapsed“ lehel lapse isikukoodile.

Tagasi: [Minu lapsed](#) |

## Lapse andmed

*Minu lapse vaade.*Esita taotlus: [Koolitoetus](#) [Lapse ümbertõstmise](#) [Kinnita koolikoht](#) [Saada teatis](#)

### Laps Kask

Isikukood	50906042715
Eesnimi	Laps
Perenimi	Kask
Address	Tallinna mnt 17

### Lapse haridusasutused

Kool (2016/17)	Pärnu Ülejõe Põhikool
Alguskuupäev	01.09.2016
Haridusasutusepoolne staatus	

Lapse kohta on toodud järgmised andmed:

- Isikukood
- Eesnimi
- Perenimi
- Address - Rahvastikuregistris toodud address
- Määratud elukohajärgne kool valitud õppeaastal
- Koolipoolne staatus:
  - Pole märgitud - te ei ole e- keskkonnas teie lapsele määratud elukohajärgset kooli kinnitanud või kooli esindaja ei ole e-keskkonnas lapse vastuvõtmist kinnitanud
  - Kinnitatud - olete e- keskkonnas kinnitanud teie lapsele määratud elukohajärgse kooli ning kool on e-keskkonnas lapse vastuvõtmise kinnitanud
  - Ebatõenäoline - olete kooli teavitanud koolis mitte õppima asumisest ning kool on vabastanud õppekoha

Lisaks on lapse andmete vaates ka nupud erinevate lubatud taotluste ja muude tegevuste jaoks.

## 4.2 Lapse andmete puudumine

Mida teha, kui Te ei näe oma last „Minu lapsed“ nimekirjas?

Võimalikud lahendused:

- Veenduge, et on valitud õige õppeaasta (lehe paremas ülaservas).
- Te ei pea oma last nägema, kuna tal puudub valitud õppeaastal koolikohustus.

Kui laps siiski ei ilmu „Minu lapsed“ nimekirja, võtke ühendust linnavalitsuse haridus- ja kultuuriosakonnaga (kontaktid Arnos menüüs ABI või avalehel)

## 5. Elukohajärgse kooli määramine

Ametnik määrab Teie lapsele elukohajärgse kooli, kui Teie laps on linna sissekirjutusega ja vastavas vanuses:

- õppeaasta 30. septembri seisuga 7-aastane
- vanem kui 7-aastane, kuid on saanud koolipikenduse
- noorem kui 7-aastane, kuid läheb varem kooli

Kui lapsele on määratud elukohajärgne kool, siis näete Te seda oma avalehel tabelis Minu Lapsed, veerus „Haridusasutus“:

*Minu lapsed*

Jrk	Isikukood	Eesnimi	Perenimi	Aadress	Haridusasutus
1	50906042715	Laps	Kask	Tallinna mnt 17	Pärnu Ülejõe Põhikool

Kui Te olete lapsele määratud kohaga rahul, tuleb teil koht kinnitada. Selleks vajutada nuppu [Kinnita koolikoht] Minu Lapsed tabelis veerus „Tegevused“:

Tegevused

Koolitoetus   Lapse ümbertõstmise   Kinnita koolikoht   Teatis

Nupule vajutamise järel võidakse küsida Teie käest üle, kas olete kindlad, et soovite koolikoha kinnitada.

Kui Te ei ole rahul oma lapsele määratud kooliga, siis te võite teha ümbertõstmise taotluse, vajutades nuppu [Lapse ümbertõstmise]. Kui Te olete teinud ümbertõstmise taotluse, ei saa Te kinnitada lapse kohta enne, kui Teie taotlus on ametniku poolt läbi vaadatud või Teie poolt tühistatud.

Taotluse kohta on pikemalt juttu järgmises peatükis: 6. Taotlused

Kui Te olete oma lapse koolikoha kinnitanud, kuid soovite ikka teha ümbertõstmise taotluse, siis võtke palun ühendust linnavalitsuse haridus- ja kultuuriosakonnaga (kontaktid Arno menüüs ABI)

## 6. Taotlused

Avaleht   Minu lapsed   Koolid   **Taotlused**   Abi   Välju

Lehel „Taotlused“ on kõik teie lastega seotud taotlused. Lapsevanemana näete kõiki oma lastega seotud taotlusi, ka neid, mis on esitatud teise lapsevanema poolt. Te saate olemasolevaid taotlusi esitada,

tühistada või kustutada. Te näete ka ametniku poolt esitatud taotlusi.

Lapse andmed:  Staatus:

Uus/vana kool:

Lehekülje suurus:  Kokku: 1 | Näitan: 1-1

Jrk	Kuupäev	Lapse andmed	Õppeaasta	Lapse soovitud kool	Lapse määratud kool	Põhjus	Staat
1	30.12.2015	ÜT: Laps Kask   50906042715	2016/17	Pärnu Raeküla Kool	Pärnu Ülejõe Põhikool	Elukohavahetus	Menetlemisel

Tabeli veerus „Lapse andmed“ on toodud lapse nimi ja isikukood. Vajutades lapse nimele/isikukoodile avaneb esitatud või esitamisel olev taotlus.

Uue taotluse täitmist saab alustada lehelt "Minu lapsed" või lapse andmete lehel, kui seda lubab õppeaasta olek. Lapse elukohajärgse kooli muutmiseks on Teil nupp [Lapse ümbertõstmine]. Kui lapsel on valitud õppeaastal juba olemas menetlemata taotlus, siis uue taotluse algatamisel viiakse olemasoleva taotluse lehele.

Esitatud taotlusi menetleb ametnik.

## 6.1 Taotluse koostamine ja esitamine

Elukohajärgse kooli muutmise taotluse täitmist on võimalik alustada lehelt „Minu lapsed“ veerust „Tegevused“ vajutades nupule [Lapse ümbertõstmine].

Samuti on võimalik alustada taotluse esitamist lapse andmete lehelt (vt käesoleva kasutusjuhendi ptk 4.1).

Taotluses toodud lapse andmed (isikukood, nimi) ja lapsevanema andmed (isikukood, nimi) on automaatselt täidetud.

Laps: **Laps Kask (50906042715)**

Esitatud: 30.12.2015

Lapsevanem: Ema Kask (45210010015)

Olek: **Menetlemisel**

Esitaja roll: **Lapsevanem**

Taotluse põhiandmed on koolikohustuse õppeaasta ning hetkel määratud elukohajärgne kool. Need põhiandmed on samuti automaatselt täidetud.



Õppeaasta 2016/17

Praegune kool Pärnu Ülejõe Põhikool

Soovitud kool

Koolivahetuse põhjus

Põhjuse täpsustus

Lapsevanema e-mail

Muutes oma e-maili siin, muutub see ka Teie kontaktandmetes

Esita taotlus

Salvesta

Salvesta & Tagasi

Kustuta

Taotluse esitamisel tuleb täita järgmised kohustuslikud väljad.

1) Soovitud kool: ripploendis on elukohajärgsed, ülelinnalised ja HEV kool.

2) Koolivahetuse põhjus:

- Õe/venna olemasolu: lisaväljale „Õe/venna isikukood“ sisestage soovitud koolis õppiva õe või venna isikukood;
- Elukohavahetus;
- Ülelinnalisest koolist või erakoolist loobumine;
- Muu põhjus.

3) Põhjuse täpsustus: Põhjendage elukohajärgse kooli muutmise soovi põhjused.

4) Lapsevanema e-mail: võetakse vaikumisi kontaktandmetest. Kui lisate või muudate taotluse esitamise juures e-maili aadressi, siis see muudetakse automaatselt ka teie kontaktandmetes.

“Lapse ümbertöstmise“ lehe paremas servas on toodud elukohajärgsete koolide nimekiri koos lapse elukoha jalgsitee kaugusega õppehoonetest. Alates 1. maist tekib tabelile lisaveerg, kus on toodud vabade õppekohtade arv koolides:

Kool	Kaugus lapse elukohast
Pärnu Ülejõe Põhikool Tallinna mnt 40a	720 m
Pärnu Vanalinna Põhikool Nikolai tn 26	1222 m
Pärnu Rääma Põhikool Raba tn 3	1284 m
Pärnu Kuninga Tänav Põhikool Kuninga tn 29	1524 m
Pärnu Mai Kool Mai tn 3/1	3333 m
Pärnu Raeküla Kool Käo tn 4	6617 m

Täidetud taotlusega on võimalik teha järgmiseid tegevusi:

- [Esita taotlus] – taotlus esitatakse menetlemiseks; taotluse staatuseks saab „Menetlemisel“.  
Esitatud taotlust muuta ei saa, kuid on võimalik tühistada.
- [Salvesta] – Salvestatakse taotlus ning jäädakse samale lehele, taotlust ei esitata menetlemiseks.
- [Salvesta & Tagasi] – salvestatakse taotlus ja minnakse tagasi "Taotlused" või "Minu lapsed" lehele, taotlust ei esitata menetlemiseks.
- [Kustuta] – algatatud taotlus kustutatakse. Kustutada saab ainult esitamata taotlusi.

Salvestamata ja esitamata taotlus kaob e-keskkonnast välja logides.

## 6.2 Taotluse staatused

Taotluse staatus on toodud lehel „Taotlused“ veerus „Staatuse“.

1) Esitamata -taotlus on algatatud, aga esitamata. Taotlust näevad mõlemad lapsevanemad, kes saavad ka taotlust muuta, esitada ja kustutada.

2) Menetlemisel - taotlus on esitatud ametnikule menetlemiseks. Taotlus ei ole rahuldatud ega tagasilükatud.

Menetluses oleva taotluse ajal saavad mõlemad lapsevanemad tühistada esitatud taotluse ja vajadusel algatada uue. Taotlust on võimalik tühistada ja uue esitamist alustada juba esitatud taotluse avamisel.

- [Tühista taotlus] – tühistab esitatud taotluse. Tühistatud taotlust saab hiljem vaadata taotluste nimekirjas.
- [Tühista taotlus ja tee uus] – tühistab esitatud taotluse ja algatab uue. Kõik vajalikud andmed tuleb uuesti sisestada.

3) Menetletud - taotlus on ametniku poolt rahuldatud ning lapse elukohajärgseks kooliks on määratud taotluses esitatud kool. Kui lapsevanem kinnitab koolikoha (vajutab nupule [Kinnita koolikoht]), siis tagatakse lapsele elukohajärgses koolis õppekoht.

4) Tagasilükatud - taotlus on ametniku poolt jäetud rahuldamata (sel juhul ametnik sisestab taotluse juurde tagasilükkamise põhjenduse) ning lapse elukohajärgseks kooliks on algselt määratud elukohajärgne kool.

5) Tühistatud - lapsevanem on tühistanud esitatud taotluse ning taotlust ei ole menetletud.

### 6.3. Tühistatud taotlus

Mida teha, kui taotlus on vahepeal tühistatud, kuid teie ise pole seda teinud?

Võimalikud põhjused:

- Teine lapsevanem tühistas taotluse.
- Teine lapsevanem esitas taotluse paber kandjal haridus- ja kultuuriosakonnale ja linnavalistuse ametnik sisestas selle Arnosse.

### 6.4 Lapsevanema teavitamine

Teid teavitatakse e-maili teel automaatselt järgmistel juhtudel:

- Ametnik vastab teie poolt esitatud elukoha järgse kooli muutmise taotlusele.
- Kool kinnitab lapse pärast lapsevanema poolset koha kinnitamist

Märkus: Palun kontrollige e-keskkonnas toodud kontaktandmete õigsust (vaata peatükk 3.3).

## 7. Koolid

Avaleht   Minu lapsed   **Koolid**   Taotlused   Abi   Välju

Lehel „Koolid“ on toodud nimekiri linnas tegutsevatest koolidest.

Koolide liigid on järgmised:

- Ülelinnaline kool – kool, kuhu võetakse lapsi vastu vanema soovil kooli vastuvõtu tingimuste alusel;
- Elukohajärgne kool - süsteemi poolt määratud elukohalähedane kool, mille määramisel on arvestatud koolitee pikkust;
- HEV kool - ülelinnalise vastuvõtuga põhikool hariduslike erivajadustega õpilastele;
- HEV klassid – ülelinnalise vastuvõtuga klassid hariduslike erivajadustega õpilastele, kuhu suunatakse õpilasi nõustamiskomisjoni soovitusel;
- Muu kool – linnas tegutsev erakool.

Veerus „Kinnitatud õppekohtade arv“ on toodud õppekohtade arv, mis on koolidele algaval õppeaastal avatavates 1. klassides kinnitatud. Veerg „Vabade õppekohtade arv“ on nähtav alates 1. maist ning see kajastab vabade õppekohtade arvu koolides algaval õppeaastal avatavates 1. klassides.

Kooli nimele vajutades avanevad kooli andmed.

## 7.1 Kooli andmed

### Kooli andmed

*Pärnu Rääma Põhikool*

Kooli nimi	Pärnu Rääma Põhikool
Liik	Elukohajärgne kool
Kooli aadress	Raba 3, Pärnu
Õppeperioodid	

Kooli andmed avanevad lehel „Koolid“ konkreetse kooli nimele vajutades. Lehel on toodud kooli andmed:

- Kooli nimi
- Liik - Elukohajärgne kool, Ülelinnaline kool, HEV kool, Muu kool
- Kooli aadress
- Õppeperioodid - kas koolis on veerandid, semestrid või trimestrid

## 8. Teatised

„Teatise“ nupuga on võimalik edastada tähtsat informatsiooni oma lapse kohta ametnikule või kooli esindajale.

Teatise Teema võib olla muudetav, olenevalt Teie lapse vanusest ja talle määratud kooli olemasolust. Teatise saaja näitab, kas teatis läheb koolile või linnavalitsusele.

## Teatise esitamine

Lapse andmed	Lapsevanema andmed	Teatise andmed
Isikukood 50906042715	Isikukood 45210010015	Olek Uus
Nimi Laps Kask	Nimi Ema Kask	
	E-mail test@test.ee	
	Telefon	

**Teatis**

Teema\* Oluline info ▼

Teatise saaja Pärnu Ülejõe Põhikool

Sisu\*

Saada teatis

## 9. Koolitoetuse taotlused

Lapsevanema Avalehel tabelis „Minu lapsed“ või menüüvalikus „Minu lapsed“ on näha lapse juures „Tegevused“ lahtris nuppu „Koolitoetus“.

— *Minu lapsed* —

Jrk	Isikukood	Eesnimi	Perenimi	Aadress	Haridusasutus	Haridusasutuse poolne staatus	Alguskuupäev	Lõpukuupäev	Tegevused
1	50906042715	Laps	Kask	Tallinna mnt 17	Pärnu Ülejõe Põhikool				<div style="display: flex; gap: 5px;"> <div style="border: 2px solid red; padding: 2px;">Koolitoetus</div> <div>Lapse ümbertõstmine</div> <div>Kinnita koolikoht</div> <div>Teatis</div> </div>

Koolitoetuse nuppu näidatakse lapse juures ainult siis, kui laps ja vähemalt üks lapse vanematest oli käesoleva aasta 1. jaanuari seisuga linna elanikud.

Nupp on nähtav alates taotluste esitamise alguskuupäevast kuni 30 päeva pärast esitamise lõppkuupäeva.

Nupp [Koolitoetus] viib koolitoetuse esitamise lehele, kus on:

- kõik valitud lapse kohta antud õppeaastal tehtud koolitoetuse taotlused
- nupp „Esita taotlus“ (kui esitamine on lubatud)

Tagasi: [Avaleht](#) | [Minu lapsed](#) |



## Koolitoetuse taotlused: Laps Kask

*Siia tuleb selgitav tekst lapsevanema jaoks.*

Taotlusi pole esitatud

Esita taotlus

Jrk	Esitatud	Taotleja nimi	Konto omaniku nimi	Staat
Ühtegi sobivat kirjet ei leitud				

Koolitoetuse taotlemise vorm (lapsevanemale):

- kasutaja isikukood - eeltäidetud, muuta ei saa, kohustuslik
- kasutaja eesnimi - eeltäidetud, muuta ei saa, kohustuslik
- kasutaja perenimi - eeltäidetud, muuta ei saa, kohustuslik
- e-post - eeltäidetud (kui võimalik), saab muuta, e-post või telefon peavad olema märgitud
- telefon - eeltäidetud (kui võimalik), saab muuta, e-post või telefon peavad olema märgitud
- taotluse tekst - eeltäidetud mittemuudetav standardtekst.
- IBAN - kohustuslik, sisestatav
- konto omaniku isikukood - kohustuslik, vaikimisi kasutaja isikukood
- konto omaniku ees- ja perenimi - kohustuslik, vaikimisi kasutaja nimi
- kinnituskast „Kinnitan, et koolitaotluse taotlemiseks ei ole esitatud valeandmeid.“, vaikimisi valimata
- kinnituskast „Olen nõus saama toetuse taotlemisega seotud kirj vahetust avaldusel märgitud e-posti aadressile“ - vaikimisi valitud
- nupud [Esita taotlus] ja [Loobu]

## Koolitoetuse taotlus

Laps: **Laps Kask (50906042715)** Õppeaasta: 2016/17  
 Lapsevanem: Ema Kask (45210010015) Alustatud: 10.09.2016  
 Lapsevanema e-mail:  Olek: **Esitamata**  
 Lapsevanema telefon:

Palun välja maksta koolitoetus alljärgnevale kontole (konto omanik ei pea olema lapsevanem):

Konto IBAN  [IBANi leidmise kalkulaator](#)

Konto omaniku isikukood

Konto omaniku ees- ja perenimi

Olen nõus saama toetuse taotlemisega seotud kirjavahetust avaldusel märgitud e-posti aadressile.

Kinnitan, et koolitoetuse taotlemiseks ei ole esitatud valeandmeid.

[Esita taotlus](#)

[Loobu](#)

Poolikut taotlust enne esitamist salvestada ei saa. Esitatud taotlust saab muuta (s.h. Loobuda) kuni taotluste esitamise lõpukuupäevani.

Kasutaja esitab taotluse (nupp [Esita taotlus]):

Taotluse esitamine ei õnnestu juhul kui:

- mõni kohustuslik väli on täitmata
- IBAN ei ole korrektne
- kinnituskast (kinnitan, et ...) ei ole märgitud
- taotluse esitaja on selle lapse kohta taotluse juba esitanud (v.a. loobunud taotlused)

Sellisel juhul annab süsteem veateade.

Olen nõus saama toetuse taotlemisega seotud kirjavahetust avaldusel märgitud e-posti aadressile.

Kinnitan, et koolitoetuse taotlemiseks ei ole esitatud valeandmeid.

[Esita taotlus](#)

[Loobu](#)

**Kohustuslik väli täitmata: Konto IBAN number!**

Kui taotluse esitamine õnnestus:

- taotlus muutub ametnikule nähtavaks
- taotluse olek on Menetlemisel

## Koolitoetuse taotlused: Laps Kask

*Siia tuleb selgitav tekst lapsevanema jaoks.*

### Täname taotluse esitamise eest!

Jrk	Esitatud	Taotleja nimi	Konto omaniku nimi	Staatuse	
1	10.09.2016 14:02	Ena Kask	Ena Kask	Menetlemisel	Muuda

Mõnel erijuhul võib taotluse staatus olla peale esitamist ka teistsugune:

- (1) Kui laps on riiklikul ülalpidamisel, lükatakse taotlus esitamisel kohe tagasi, staatus on „Tagasilükatud“.

**Staatuse** ▾

---

Tagasilükatud  
(Laps on riiklikul ülalpidamisel)

- (2) Kui lapse teine vanem on taotluse juba teinud, jääb taotluse staatuseks „Järjekorras“. Kui sama lapse kohta on tehtud kaks taotlust, siis rahuldatakse neist ajaliselt esimene taotlus, v.a. juhul kui esimene taotlus vaidlustatakse.

Peale taotluste menetlemist ametniku poolt näeb lapsevanem koolitoetuste lehel oma taotluse tulemust, Rahuldatud või Tagasilükatud.



## Koolitoetuse taotlused: Laps Kask

Siiä tuleb selgitav tekst lapsevanema jaoks.

Taotluste esitamine ei ole hetkel lubatud

Jrk	Esitatud	Taotleja nimi	Konto omaniku nimi	Staatuse
1	10.09.2016 14:02	Emä Kask	Emä Kask	Rahuldatud

Kui laps ei käi taotluse menetlemise päeval linna koolis 1.klassis, lükatakse taotlus tagasi põhjusega „Laps ei käi koolis 1. klassis“. Tagasilükkamise põhjus on nähtav taotluste nimekirjas „Staatuse“ veerus staatuse väärtuse all väiksemas kirjas.

### Staatuse

#### Tagasilükatud

(Laps ei käi Pärnu koolis 1. klassis)

Tagasilükkamise põhjendus on näha ka taotluse vormi vaates.

Konto omaniku ees- ja perenimi	Emä Kask
	+ Olen nõus saada toetuse taotlemisega seotud kirjavahetust avaldusel märgitud e-posti aadressile.
	+ Kinnitan, et koolitoetuse taotlemiseks ei ole esitatud valeandmeid.
Tagasilükkamise põhjendus	Laps ei käi Pärnu koolis 1. klassis

Kui kasutaja on andnud selleks loa ja sisestanud oma e-posti aadressi, saadetakse ka kasutaja e-postile teade koolitoetuse taotluse menetlemise kohta.

## 10. Muud süsteemi osad ja võimalused

1. Menüüvaliku „Abi“ lehel on toodud käesolev kasutusjuhend ja muud abimaterjalid.
2. Süsteemist väljalogimiseks on menüüvalik „Välju“.

## 11. Olulisemad kuupäevad

### 5. märts

Ülelinnaliste koolide (k.a. muusikaklass ja spordiklass) ja erakoolide vastuvõtt on lõppenud.

### 10. märts

Teostatakse laste automaatne paigutus põhikoolidesse lähtudes Rahvastikuregistri 10. märtsi andmetest.

### **15. märts**

Vanematele ja koolidele avalikustatakse andmed lapsele määratud elukohajärgse kooli kohta.

Algab elukohajärgse kooli kinnitamine lapsevanema poolt.

Algab määratud elukohajärgse kooli muutmise taotluste esitamine.

### **15. aprill**

Lõpeb määratud elukohajärgse kooli muutmise taotluste vastuvõtmine.

### 30. aprill

Kõik elukohajärgse kooli muutmiseks tehtud taotlused on läbi vaadatud.

Vanem peab olema üldjuhul esitanud kooli vastuvõtudokumendid.

### 1. mai

Vanemad saavad hakata koolilt või haridus- ja kultuuriosakonnalt taotlema lapse kooli vastuvõtmist vabale kohale.

Algab koolides taotluste vastuvõtt vanematelt, kelle laps ei ole linna elanik.

Soovi korral on lapsevanemal võimalus taotleda haridus- ja kultuuriosakonnalt elukohajärgse kooli määramist.